



## راه اندازی سامانه پشتیبانی آنلاین حوزه آموزش و پژوهش نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی از راه اندازی سامانه پشتیبانی آنلاین حوزه آموزش و پژوهش این سازمان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، دکتر علیرضا معتمدنیا با اعلام این خبر افزود: سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی در راستای چابک سازی و ارائه خدمات بهینه و پشتیبانی الکترونیکی در بخش آموزش و پژوهش اقدام به راه اندازی سامانه پشتیبانی آنلاین نموده است که از طریق این سامانه، ارائه خدمات پشتیبانی بصورت الکترونیکی و از طریق فرم پرسش و پاسخ، امکانپذیر بوده و کلیه اعضا و مراجعین سازمان می توانند با استفاده از این سامانه سوالات، مشکلات، پیشنهادات، انتقادات و ... در بخش آموزش و پژوهش با کارشناسان مربوطه مطرح نموده و پاسخ آن را بصورت الکترونیکی در کوتاهترین زمان ممکن (حداکثر تا 24 ساعت) دریافت نمایند.

وی تصریح کرد: در این سامانه امکان دریافت جواب به صورت عمومی و یا به صورت خصوصی وجود داشته و در صورت ارسال درخواست با گزینه عمومی، دریافت پاسخ به صورت عمومی و با دسترسی همگانی بوده و در صورت ارسال سوال با گزینه خصوصی، امکان دریافت پاسخ به صورت خصوصی به همراه دریافت کد رهگیری، امکانپذیر خواهد بود. دکتر معتمدنیا تاکید کرد: در مرحله اول، ارتباط با کارشناسان در امور مربوط به آموزش و پژوهش (کسب اطلاعات در خصوص کم و کیف برگزاری کلیه دوره ها و سمینارهای آموزشی، آزمون های پایان دوره و ورود به حرفه مهندسی در تبریز و شهرستانها، دریافت گواهی نامه ها و تاییدیه های آموزشی و ...) فعال شده است و به تدریج سایر بخشها به سامانه پشتیبانی افزوده خواهند شد.

گزارش روابط عمومی سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی می افزاید: مراجعان محترم واحد آموزش و پژوهش این سازمان از این پس بایستی سوالات خود را صرفاً از طریق این سامانه آنلاین ارسال نموده و از ارسال درخواست از طریق پست الکترونیکی و یا تماس تلفنی خودداری فرمایند. شایان ذکر است در جهت رفاه حال مراجعان محترم، روند پاسخگویی به تلفن ها کما فی السابق از ساعت 8 الی 10 صبح ادامه خواهد داشت.

[ورود به بخش پشتیبانی آنلاین](#)