

تکریم اعضاء سازمان و رعایت اخلاق حرفه ای از طرف کارکنان و اعضاء

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی به مناسبت آغاز سال ۱۴۰۳ با کارکنان این سازمان دیدار کرد.



به گزارش روابط عمومی سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی، دکتر علیرضا معتمدنیا در این دیدار نوروزی با کارکنان سازمان، ضمن تبریک آغاز سال نو و آرزوی قبولی طاعات و عبادات همکاران در ماه مبارک رمضان اظهار داشت: نو شدن ویژگی اصلی بهار است و بایستی با استعانت از درگاه ایزد منان با آغاز سال جدید و به فال نیک گرفتن نو شدن طبیعت در صدد تحول و نوگرایی در سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی برایم و با همکاری و وحدت سازمانی با تفکرها، نگرش ها و سلیقه های مختلف اقدامات موثری را به انجام رسانده و توانمندی های این سازمان را بیش از پیش به منصفه ظهور برسانیم.

اجرای وظایف سازمانی با رعایت قوانین

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی در این دیدار با بیان اینکه امیدوارم با همکاری، همدلی و تعامل سازنده و با تلاش و کوشش بتوانیم در مسیر رونق، رشد و توسعه صنعت ساختمان، ارتقاء جایگاه حرفه مهندسی، جلب رضایت مخاطبان سازمان و آبادانی استان گام های موثری برداریم، گفت: تحقق این موارد با اجرای دقیق وظایف سازمانی در کنار رعایت بی چون و چرای قوانین و مقررات مخصوصا اجرای دقیق مقررات ملی ساختمان در کنار نظم و انضباط است که صورت می گیرد لذا بایستی مدیران سازمان و سایر همکاران بگونه ای برنامه ریزی نمایند تا قوانین و مقررات بند به بند اجرا شود و در این راستا هیچگونه سهل انگاری و اغماضی صورت نگیرد.

اهمیت تکریم پیشکسوتان و اعضاء

دکتر معتمدنیا در بخش دیگری از این دیدار اظهار داشت: با توجه به اینکه سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی دارای مخاطبان بسیاری اعم از اعضاء و سایر فعالان حوزه ساخت و ساز، سازمانها و ارگانهای دولتی و خصوصی می باشد، لذا برخورد مناسب با اعضاء، ارباب رجوع و علی الخصوص پیشکسوتان توسط کارکنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است چراکه حتی یک برخورد کوچک نامناسب نیز در خدشه دار نمودن تصویر ذهنی مخاطبان و خدمات گیرندگان از این سازمان اثرگذار خواهد بود لذا بایستی همکاران در نحوه تعامل، برخورد و پاسخگویی به اعضاء و مراجعان دقت ویژه ای داشته و همچنین در پاسخگویی تلفنی به اعضاء که گاه نهدهایی در این زمینه وارد می شود اهتمام بورزند که با تحقق این امر میزان مراجعات حضوری به سازمان به مراتب کاهش می یابد، در این راستا واحد روابط عمومی سازمان نیز بایستی شماره تلفن های سازمان را به نحو مطلوب و مقتضی به اطلاع اعضاء و مخاطبان این سازمان برساند. وی افزود: البته ناگفته نماند براساس ارزیابی های صورت گرفته از مخاطبان، نحوه برخورد کارکنان سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی در حد قابل قبولی قرار دارد اما با توجه به بزرگی سازمان و تعدد مخاطبان آن انتظار می رود همکاران با سعه صدر بیشتری فعالیت نموده و رفتار نمایند.

کاهش زمان رسیدگی به پرونده ها و فرآیندها

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی در ادامه با تاکید بر اینکه بایستی بگونه ای برنامه ریزی شود که به پرونده های وارد شده به این سازمان در کمترین زمان ممکن رسیدگی شده و تعیین تکلیف شوند، تصریح کرد: اینکه میزان پرونده های ورودی به این سازمان از حجم بسیاری بالای برخوردار بوده غیر قابل کتمان است اما وضعیت نباید بگونه ای باشد که رسیدگی به این پرونده ها از زمان نرمال تجاوز نماید و هفته ها بلاتکلیف باقی بمانند لذا بایستی مدیران واحد ها با بررسی رویه های موجود زمان رسیدگی به پرونده ها را به حداقل ممکن برسانند. دکتر معتمدنیا با بیان اینکه باید روند فرآیندهای اداری در سازمان کاهش پیدا کند افزود: بواقع باید تمهیداتی اتخاذ شود تا پروسه خدمات مهندسی از تشکیل پرونده تا اتمام مراحل آن کاهش پیدا کند چراکه زمان بندی کتونی چه در مورد تمدید پروانه اعضا و چه در مورد مالکین قابل قبول نیست و در این راستا بایستی مدیران راهکارهای پیشنهادی خود را ارائه نمایند از سوی دیگر باید تمدید و ارتقا پروانه اعضا نیز به صورت شفاف براساس یک چارچوب و برنامه زمانبندی انجام شود تا اعضا بدانند که فرایند ها در سازمان نظام مهندسی ساختمان چقدر زمان خواهد برد، با تحقق این موارد است که میزان نارضایتی های اعضا و مخاطبان سازمان تا حد بسیار زیادی کاهش پیدا می کند.

وی تاکید کرد: افزایش سرعت در فعالیت و امورات سازمان توسط کارکنان قطعا در روند اجرای پروژه های عمرانی در سطح استان موثر خواهد بود و این مهم بایستی با افزایش اتحاد و همدلی همکاران شاغل در این سازمان بیش از پیش محقق شود.

حمایت از کارکنان پاکدست و قانون مدار

دکتر معتمدنیا در بخش دیگری از دیدار نوروزی خود با کارکنان سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی با تاکید بر اینکه کارکنان این سازمان جزو پاکدست ترین کارمندان سیستم اداری استان می باشند، افزود: گاه مشاهده می شود که همکاران با خواسته های غیرقانونی برخی مخاطبان سازمان مواجه می شوند و حتی تحت فشار قرار می گیرند که همین جا تاکید می کنم که بایستی همگی در برابر این خواسته های غیر قانونی ایستادگی کنیم و ملاک عملمان باید فقط و فقط قانون باشد و لایغر، در این صورت است که می توان از بروز فساد های احتمالی جلوگیری کرد. وی خاطر نشان کرد: با تمام قوا از همکاران پاکدست و مجری قانون در سازمان حمایت می کنیم و نخواهیم گذاشت عده قلیلی احیاناً با قانون شکنی حیثیت این سازمان و کارکنان خدوم آن را لکه دار نمایند.

ایستادگی در برابر زیاده طلبی ها

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی با تاکید بر اینکه این سازمان متعلق به تمامی اعضاء سازمان می باشد، اظهار داشت: انحصارگرایی در این سازمان به هیچ وجه جایگاهی ندارد و قطعا با این نوع دیدگاه نیز مقابله می شود نباید عملکردها بگونه ای باشد تا عده ای از اعضاء با این سازمان خدای نکرده قهر نمایند، پذیرفتنی نیست که تصاحب برخی پروژه ها توسط تعدادی افراد انگشت شمار صورت بگیرد ومابقی پروژه ها به سایر اعضا اختصاص پیدا کند، لذا مجددا تاکید می کنم در برابر این زیاده طلبی ها همواره ایستادگی کرده و همچنان مقابله خواهم نمود.

رسیدگی به مسائل معیشتی و رفاهی اعضاء و کارکنان

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی در ادامه رسیدگی به مسائل معیشتی و رفاهی اعضاء و کارکنان سازمان را مورد تاکید اعضای هیئت مدیره این سازمان دانست و گفت:

تجاییکه قوانین اجازه دهد مسائل معیشتی و رفاهی اعضاء و کارکنان سازمان بهبود خواهد یافت و در قبال آن انتظار داریم همکاران با اتحاد، همدلی و احساس مسئولیت بیشتر در اجرای وظایف سازمانی خود و ارائه خدمات به اعضاء و مخاطبان این سازمان بیش از پیش اهتمام ورزند.

گزارش روابط عمومی سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی می افزاید؛ در ادامه این جلسه صمیمانه تعدادی از مدیران و کارکنان سازمان به بیان نقطه نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود پرداختند و دکتر معتمدنیا رئیس سازمان نیز ضمن توجه به موارد ذکر شده توسط همکاران به آنها پاسخ و وقول رسیدگی داد.